

COPACK manifiesta abiertamente su intención de ofrecer un servicio competitivo y eficaz a todos sus clientes; por dicho motivo, ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad en el seno de la organización, cuyo principal objetivo es alcanzar la satisfacción esperada por los clientes a través de unos métodos establecidos y fundamentados en un proceso de mejora continua en su servicio de *Diseño y fabricación de cajas de cartón ondulado*.

El Sistema de Gestión de Calidad de **COPACK** está diseñado de manera que los servicios que presta la organización se lleven a cabo correctamente y de manera eficiente, empleando los medios adecuados para ello y de forma que se alcancen los máximos resultados. Su existencia no sólo proporciona beneficios al cliente sino a la propia organización, aportándole la confianza de una gestión completa orientada a garantizar el cumplimiento de la calidad exigida.

Para cumplir con los objetivos propuestos, el Sistema de Gestión de Calidad establecido por **COPACK**, basado en la norma de referencia **UNE-EN-ISO 9001:2015**, se apoya en los siguientes pilares básicos:

- ✓ Ofrecer a los clientes un servicio adecuado, que cumpla y supere las expectativas previas de los mismos.
- ✓ Dirigir nuestros esfuerzos a mejorar continuamente la calidad de los servicios ofertados, así como la eficacia de los procesos que lo hacen posible.
- ✓ Establecer objetivos de calidad basados en la mejora del sistema y en la eficacia de los servicios que presta **COPACK**.
- ✓ Aportar los recursos necesarios para obtener los resultados previamente definidos.
- ✓ Motivar y formar a todo el personal que trabaja en la organización, tanto para el correcto desempeño de su puesto de trabajo como para actuar conforme a los requisitos impuestos por la Norma de referencia.
- ✓ Proporcionar a los clientes la seguridad de que se está ofreciendo la calidad exigida, y a **COPACK** la confianza de que se obtiene la calidad deseada.
- ✓ Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la organización.

Los objetivos aquí plasmados han sido comunicados y difundidos entre todo el personal de la organización, así como la presente Política de Calidad y los Planes Anuales de Calidad establecidos por la organización.

La dirección de **COPACK** se compromete al cumplimiento de dichos objetivos y a su difusión en el seno de la organización, así como a la realización de auditorías en las que se revise esta política y en general el sistema de calidad implantado.

En Sevilla, a 28 de Septiembre de 2017.



Fdo.: Jorge Romero